

POLITICA DE CALIDAD

Sociedad Comercial Los Pinos Andacollo Ltda., es una empresa dedicada al rubro de ferretería y distribución de elementos de protección personal, ofreciendo una gran variedad de productos para apoyar a nuestros clientes en la materialización de sus necesidades.

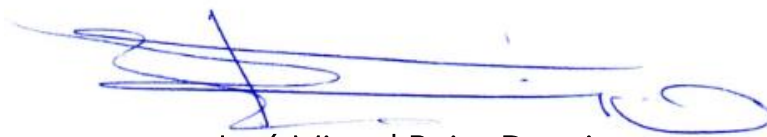
Buscamos la satisfacción de nuestros clientes ofreciendo atención personalizada y con apoyo técnico de Calidad. Buscando en cada momento la mejora continua de nuestro servicio.

Reconocemos a nuestros proveedores como un elemento clave en nuestra cadena de valor, alineándolos a nuestros objetivos y promoviendo el desarrollo local.

Nuestra visión como empresa es ser líderes en la región, con un alto compromiso con sus asociados y sus colaboradores, buscando posicionarnos como una de las ferreterías más innovadoras del mercado ferretero con un enfoque en la calidad operacional y compromiso con el medio ambiente.

Los objetivos de calidad que resulten de la aplicación de esta política serán coherentes con los objetivos generales de la organización y tendrán el propósito de aportar mejoras que deberán beneficiar tanto a los clientes como a los trabajadores y a la comunidad en general.

La alta dirección asume la responsabilidad de que sus trabajadores conozcan la presente política de calidad y la apliquen en sus actividades diarias, proporcionándoles la formación y medios necesarios para el desempeño de sus funciones y promoviendo la participación de todos ellos.



José Miguel Rojas Donaire
GERENTE GENERAL

